

オリーブ薬局沖浜店 B C P（業務継続計画）

業務継続の基本方針

- ① スタッフ及びその家族の安全と生活が第一
- ② 患者の治療継続のための医薬品供給
- ③ 事業の早期再開と雇用継続

様式Ⅱ 被害の状況等の想定

種 類:①南海トラフ巨大地震:被害想定1参照

1 薬局の周辺

対 象 項 目		被害状況（利用の可否）			
		6時間	24時間	3日	7日
ライフライン	電 気	×	○	○	○
	上水道	×	×	×	△
	ガス	—	—	—	—
	電話(携帯)	×	×	×	○
	インターネット	×	×	×	○
	FAX・固定電話	×	×	×	○
	下水道	—	—	—	—
道路	通行状況	×	×	×	○
鉄道	運行状況	×	×	×	○
バス	運行状況	×	×	×	○
通常処方せんを 応需している 医療機関の 診療状況	沖浜皮フ科				
その他特記事項	津波による浸水被害時は復旧に2週以上1か月程度かかる模様				

②徳島県中央構造線・活断層地震:被害想定2参照

1 薬局の周辺

対 象 項 目		被害状況 (利用の可否)			
		6時間	24時間	3日	7日
ライフライン	電 気	×	×	○	○
	上水道	×	×	×	△
	ガス	—	—	—	—
	電話(携帯)	×	×	○	○
	インターネット	×	×	○	○
	FAX・固定電話	×	×	○	○
	下水道	—	—	—	—
道路	通行状況	×	×	×	○
鉄道	運行状況	×	×	×	○
バス	運行状況	×	×	×	○
通常処方せんを 応需している 医療機関の 診療状況	沖浜皮フ科				
その他特記事項	液状化による深刻被害の際は少なくとも2週間から1か月以上の復旧時間が必要				

2 薬局の被害状況

対象項目		被害状況等
建物外部		外壁、入り口 損傷有
建物(天井、窓、壁等)		天井、窓 損傷有
ライフライン(水道、トイレ、ガス、電気)		復旧に1週間程度の見込み
調剤設備		揺れによる被害で散乱しているが片付けにより3日程度で復旧可能、電気、通信網が復旧すれば開局可能
医薬品・ 資機材	薬局内保管分	3日程度の備蓄は常備
	調達の見通し	交通網、流通網再開しだい卸より調達
人員	従業員等の被害	津波、液状化有の際は被害大、出勤不可
	従業員の参集	道路、公共交通機関電気が復旧次第参集 管理者が出勤しまず判断すること
	応援の見通し	周辺、関連薬局の被害状況を把握し判断
お客様	お客様の被害	津波、液状化がなければ問題なし
	利用の見通し	公共交通機関、電気の復旧可能なら外来可と判断
<p>その他・特記事項</p> <p>患者の来局住所が県全体と広域のため2週程度の閉局は大きな影響はないと考える 2週間を超える長期の場合は災害時の協定を結んだ「つるがや薬局」、「調剤薬局るる」と協業する クリニック側の復旧が間に合わない場合は「SOKUYAKU」を使用したオンライン診療を含めて対応する</p>		

3 従業員等の参集状況 (営業時間外)

氏名	職種	自宅からの 距離(km)	備考	発災後経過時間			
				6時間	24時間	3日	7日
A	薬剤師	5		○	○	○	○
B	薬剤師	5		×	×	×	○
C	薬剤師	8		×	×	○	○
D	薬剤師	2		×	×	○	○
E	登録販売者	8		×	×	○	○
F	登録販売者	15		×	×	×	○
G	事務	2		×	×	○	○
H	事務	0.5		×	×	○	○
I	事務	3.5		×	×	×	○

様式Ⅲ (通常・応急) 業務の把握と災害時の優先業務

		優先業務		
	業務内容 ()は業務番号	該当性	(順位)	
通常業務	調剤業務	(1) 処方せんの受付、入力	○	◎
		(2) 処方せん監査・疑義照会	○	◎
		(3) 薬袋	○	
		(4) 計数調剤	○	
		(5) 散剤計量調剤	○	
		(6) 内用液剤調剤	○	
		(7) 外用薬調剤 (軟膏剤、湿布剤、消毒薬等)	○	
		(8) 調剤監査	○	
		(9) 医薬品情報発行	○	
		(10) 服薬指導	○	◎
		(11) 医薬品交付	○	◎
		(12) 会計	○	
		(13) 調剤報酬請求	○	
	その他	(1) 一般用医薬品の販売	○	◎
		(2) 医薬部外品、衛生材料の販売	○	◎
		(3) 食品、日用雑貨の販売	○	
(4) 在宅患者訪問薬剤管理指導		○		
(5) 学校薬剤師		○		
業務については◎を優先させる。				
応急業務	災害発生72時間以内は避難所・学校薬剤師を優先させその後開局に向けて対応を行う。			